Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Especialista de segurança | Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para:   * Informar ao setor de fabricação as especificações da ferramenta; |
| Especialista de hardware | Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para:   * Receber as especificações da ferramenta * Marcar a etapa de fabricação da ferramenta como concluída; |
| Administrador de logística | Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para:   * Receber a notificação de que a ferramenta está pronta para envio. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Analista de segurança, coordenador da equipe de fabricação e coordenador da equipe de logística | Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que a implementação do sistema JIRA-LST possa apoiar adequadamente o processo de solicitação de ferramentas para a empresa PCI Company. |
| Equipe de Desenvolvimento | Darão continuidade ao desenvolvimento da implementação do sistema JIRA-LST, nas disciplinas por eles cursadas. |
| Todos os clientes da empresa PCI Company | Serão afetados pela nova implementação do sistema JIRA-LST, causando redução no tempo de espera, no tempo de resposta e no tempo para criação de ferramentas emergenciais |